

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 10. st. 3. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, br. 41/14, 110/15, 14/19) obavještavamo potrošače da prigovor kojim iznose svoje nezadovoljstvo u odnosu na pruženu uslugu mogu podnijeti u pisanom obliku, i to u ovim poslovnim prostorijama agencija CENTURY 21, te će im bez odgađanja pisanim putem biti potvrđen primitak tog prigovora. Prigovor se također može podnijeti putem pošte na adresu:

- Za stranke agencije CENTURY 21 Lider nekretnine:

CENTURY 21 Lider nekretnine

ANIMUS j.d.o.o.

Ulica Josipa bana Jelačića 1, 23000 Zadar

Tel: 098 492 873

E-mail: info.lider@c21.hr

- Za stranke agencije CENTURY 21 Savora:

SAVORA NEKRETNINE j.d.o.o.

Hektorovićeva 2, 10000 Zagreb

Tel: 091 619 88 43

info.savora@c21.hr

- Za stranke agencije CENTURY 21 Habilius:

HABILIVS J.D.O.O.

Svačićeva 3, 21000 Split

Tel: 099 446 11 11

info.habilivs@c21.hr

CENTURY 21

Croatia

- Za stranke agencije CENTURY 21 Mega Lux:

Mega Lux d.o.o.

Šubićeva 20/III, 10000 Zagreb

098 304 111

info.megalux@c21.hr

- Za stranke agencije CENTURY 21 Futura:

Futura obrt za posredovanje u prometu nekretninama

Ulica Istarskog razvoda 13, 52440 Poreč

091 222 22 76

info.futura@c21.hr

- Ukoliko imate prigovor na poslovanje regionalnog ureda, svoj prigovor možete podnijeti na adresu:

CSLO NEPREMIČNINE d.o.o.

Cesta 24. junija 25, Ljubljana, 1231 Ljubljana, Republika Slovenija

info@c21.hr

099 489 5131

Odgovor na pisani prigovor potrošača agencije će dati u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa stoga molimo da nam u svom prigovoru navedete kontakt adresu za dostavu odgovora.

Svaka agencija je u neovisnom vlasništvu i vođenju, napominjemo da:

1. Tvrtka CSLO NEPREMIČNINE, d.o.o. je nositelj licence za upotrebu branda Century 21 u Republici Hrvatskoj i Republici Sloveniji, te srodnih brandova. Tvrtka CSLO NEPREMIČNINE, d.o.o., prodaje franšize Century 21, daje prava na korištenje zaštitnih znakova Century 21 te pruža podršku franšiznim


CENTURY 21

agencijama Century 21. Također pomaže svojim franšiznim agencijama pri uređivanju web stranica, reklamnih aktivnosti vezani uz brand Century 21 i srodnih brandova te druge srodne aktivnosti

2. Tvrtka CSLO NEPREMIČNINE, d.o.o. izravno ne sudjeluje u posredovanju u prometu nekretninama. Posredovanjem u prometu s nekretninama bave se pojedinačni franšizeri, koji mogu biti pravne osobe ili pojedinačni vlasnici (agenti za nekretnine). Pored oglasa na web stranici su navedeni kontakti pojedinog agenta koji ima pravo posredovati u prometu nekretnina.

3. *NAPOMENA: Century 21 je prema podacima nezavisnog društva za istraživanje javnog mišljenja J.D. Power najveća agencija za promet nekretninama u smislu broja transakcija s stambenim nekretninama.

4. Tvrtka CSLO NEPREMIČNINE, d.o.o. nije odgovorna za sadržaj oglasa objavljenih na službenim stranicama www.c21.hr. Za oglase neposredno odgovara agent za posredovanje nekretninama koji uz pomoć oglasa prodaje određenu nekretninu u suradnji s agencijom za promet nekretninama unutar koje djeluje.



CENTURY 21
CSLO NEPREMIČNINE d.o.o.

Dušan Lazar,

direktor franšize Century 21 Hrvatska i Century 21 Slovenija